



User Manual

Model: H1250
Govee Ceiling Light Pro

English	01
Deutsch	07
Français	13
Español	19
Italiano	25

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS When using products, basic precautions should always be practiced including the following:

READ AND FOLLOW ALL SAFETY INSTRUCTIONS.

- All safety messages will alert you to know what the potential hazard is, tell you how to reduce the chance of injury, and let you know what can happen if the instructions are not followed.
- Correct voltage: Make sure your local outlet voltage and circuit frequency correspond to the values indicated on the appliance's rating label.
- To prevent possible shock, turn off the main power at the circuit breaker before installing or fixing the device.
- All electrical connections must be in accordance with local and National Electrical Code (N.E.C.) standards. If you are unfamiliar with proper electrical wiring connections, please consult a qualified electrician.
- For indoor use only. This product is not waterproof. Do not expose it to areas susceptible to water splashes or water drops.
- The light source contained in this luminaire shall only be replaced by the manufacturer or his service agent or a similar qualified person.
- If the external flexible cable or cord of this luminaire is damaged, it shall be exclusively replaced by the manufacturer or his service agent or a similar qualified person in order to avoid a hazard.
- The built-in contralgear of this product input and output, meeting the requirements of double insulation.
- The light source or separate control gear is not intended for use in other applications.
- Do not disassemble or modify the device and its accessories.
- Avoid installing this product near potentially dangerous heat sources or major heat sources (e.g., candles, liquid-filled objects).
- The working temperature should be between 14 to 77°F (-10 to 25°C). Store the product in places where the temperature is between -4 to 140°F (-20 to 60°C) if you do not plan to use it for a long time.
- This product is intended for indoor use (ambient temperature: 25°C). Do not use it in damp locations such as bathrooms or outdoors. This product is not waterproof, and improper use may result in poor insulation, leading to electric shock.
- External dimmer cannot be used with this product.
- Only use the control provided with or specified by these instructions to control

- this lamp. This lamp will not operate properly when connected to a standard (incandescent) dimmer or dimming control.
- **WARNING- DO NOT ATTEMPT TO OPEN, MODIFY, OR REPAIR THIS PRODUCT.** Any alteration or use of non-approved parts voids all warranties, negates compliance certifications, and may result in malfunction, electric shock, fire, or personal injury.
 - If the LED light source does not illuminate when the light is turned on, please disconnect the power supply, perform troubleshooting checks first, and if it still does not illuminate, please consult after-sales service.
 - **CAUTION-**The product is not a toy. Children and the disabled should use it under adult supervision.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

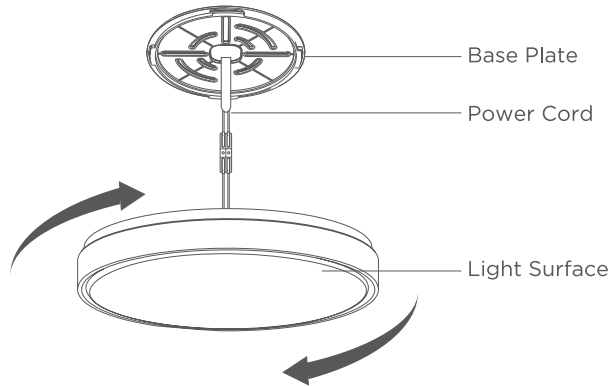
Introduction

Thanks for choosing Govee Ceiling Light! This product has been thoroughly tested and is suitable for offering ambiance to your living rooms, bedrooms, etc. The device can be controlled via the app and voice assistant. With Govee Home App, you can adjust the brightness, color temperature, change the color, and set multiple timers. A variety of scenes and music modes are preset in the app for you. Additionally, you can bring your creativity to the lights with DIY Mode!

What You Get

Item	Quantity
Ceiling Light	1
Base Plate	1
Accessory Kit	1
User Manual	1
Quick Start Guide	1
Service Card	1

At a Glance



Installing Your Device

Assemble this ceiling light by following the Quick Start Guide.

Pairing Your Light with Govee Home App

What You Need:

- A Wi-Fi router supporting the 2.4GHz and 802.11b/g/n bands. 5GHz is not supported.
1. Download Govee Home App from the App Store (iOS) or Google Play (Android). Log in with your account. New users need to create an account.
 2. Turn on the Bluetooth on your smartphone.
 3. Open the app, tap the “+” icon in the top right corner and search for “H1250”.
 4. Tap the device icon and follow the on-screen instructions to complete pairing.



Google Play is a trademark of Google LLC.

The Apple logo is a trademark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries and regions.

Apple Store is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries and regions.

Matter User Guide

1. How to use Matter

- Step 1:** Find the Matter QR code or device number on the product or on the "Device Settings" page in Govee Home App.
- Step 2:** Turn on the Bluetooth on your smartphone and keep it on.
- Step 3:** Download and open an app that supports Matter such as Amazon Alexa/Google Home/Apple HomeKit, etc.
- Step 4:** Use the device number or QR code on the device in the app to complete the network connection with Matter for the device.

2. Important:

You will need to complete the network connection of apps that support Matter (e.g. Amazon Alexa/Google Home/Apple HomeKit etc.) within 15 minutes after the product is powered on when using Matter for the first time.

An IPv6 network is required.

Changing the network may cause Matter to malfunction.

If the device cannot be connected to Matter’s ecosystem app network, please tap Network Reset in the Device Settings page to restore the device to factory settings before trying to reconnect to the network.

If you need to change the network when using Matter, close Govee Home App and power off the device. Then, power back on and complete the network connection of apps that support Matter (e.g. Amazon Alexa/Google Home/Apple HomeKit etc.) within 15 minutes.

Specifications

Model	H1250
Input	AC 100-240V, 0.55A Max 50/60Hz
Power	55W
ta	25°C
Main Light Displaying Technology	RGBICWW
Back Light Displaying Technology	RGBICWW
Lumens	4800lm@2700K
CRI(Color Rendering Index)	CRI>90@2700K
Control Methods	Govee Home, Voice Control

Controlling the Light with Your Voice

1. Open the app, then tap the device icon to enter the details page.
2. Tap the settings icon in the top right corner.
3. Select "User Guide" and follow the on-screen instructions to control the device using your voice.

Troubleshooting

1. Cannot connect to Govee Home App.

- a. Check if the light has been powered on.
- b. Check if your smartphone's Bluetooth has been turned on or try connecting the light to another smartphone.
- c. Ensure that your smartphone is near the light when connecting for the first time.
- d. If the problem persists, go to the "Device" page to delete the device and follow the previous instructions to reconnect.

2. Cannot connect to Wi-Fi.

- a. Check if the light has been powered on.
- b. Do not skip the Wi-Fi connection steps during the pairing process.
- c. Ensure that your Wi-Fi router is 2.4GHz capable. 5GHz is not supported.
- d. Ensure that you entered the correct Wi-Fi password during the Wi-Fi connection process.
- e. Shorten the distance between the device and the Wi-Fi router to less than 50ft (15m), then try reconnecting.
- f. Use another smartphone to pair with the device to check if your Wi-Fi network is working.

3. Cannot pair or connect with Alexa or Google Assistant.

- a. Ensure that the Wi-Fi connection is stable.
- b. Go to the app's "Settings" page and follow the instructions under "User Guide" to pair the device again.

4. The light does not display the selected color fully or some LED beads do not light up.

Please contact the Govee support team for a rapid product replacement.

Customer Service

-  Warranty: 18-Month Limited Warranty
-  Email: support@govee.com
-  Support: Lifetime Technical Support
-  Official Website: www.govee.com
-  @GOVEE
-  @goveeofficial
-  @govee.official
-  @GoveeOfficial
-  @GOVEE

WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE

WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE Bei der Verwendung von Produkten sollten stets grundlegende Vorsichtsmaßnahmen getroffen werden, darunter die folgenden:

LESEN UND BEFOLGEN SIE ALLE SICHERHEITSHINWEISE.

- Alle Sicherheitshinweise machen Sie auf die potenzielle Gefahr aufmerksam, erklären Ihnen, wie Sie das Verletzungsrisiko verringern können, und informieren Sie darüber, was passieren kann, wenn die Anweisungen nicht befolgt werden.
- Richtige Spannung: Vergewissern Sie sich, dass die lokale Steckdosenspannung und Netzfrequenz mit den Angaben auf dem Typenschild des Geräts übereinstimmen.
- Um einen möglichen Stromschlag zu vermeiden, schalten Sie die Hauptstromversorgung am Schutzschalter aus, bevor Sie das Gerät installieren oder reparieren.
- Alle elektrischen Anschlüsse müssen den örtlichen Bestimmungen und den National Electrical Code-Standards (N.E.C.) entsprechen. Wenn Sie nicht mit den richtigen elektrischen Anschlüssen vertraut sind, wenden Sie sich bitte an einen qualifizierten Elektriker.
- Nur für den Gebrauch in Innenräumen. Dieses Produkt ist nicht wasserdicht. Setzen Sie es nicht Orten aus, die anfällig für Spritzwasser oder Wassertropfen sind.
- Die in dieser Leuchte enthaltene Lichtquelle darf nur durch den Hersteller oder seinen Kundendienst oder eine ähnlich qualifizierte Person ausgetauscht werden.
- Wenn die äußere flexible Leitung oder das Kabel dieser Leuchte beschädigt ist, darf sie/es nur durch den Hersteller oder seinen Kundendienst oder eine ähnlich qualifizierte Person ausgetauscht werden, um eine Gefährdung zu vermeiden.
- Das eingebaute Steuergerät dieses Produkts ist ein Niederspannungseingang und -ausgang und erfüllt die Anforderungen der doppelten Isolierung.
- Für eine anderweitige Verwendung ist das Leuchtmittel bzw. das separate Betriebsgerät nicht vorgesehen.
- Die inneren Lichtquellen können nicht ersetzt werden. Wenn die Lichtquellen beschädigt werden, sollte das Produkt ausgetauscht werden.
- Das Gerät und sein Zubehör dürfen nicht zerlegt oder verändert werden.
- Vermeiden Sie die Installation dieses Produkts in der Nähe von potenziell gefährlichen Wärmequellen oder größeren Wärmequellen (z. B. Kerzen, mit Flüssigkeit gefüllte Gegenstände).
- Die Arbeitstemperatur sollte zwischen -10 und 25 °C (14 und 77 °F) liegen. Lagern Sie das Produkt an Orten mit einer Temperatur zwischen -20 und 60 °C (-4 und 140 °F), wenn Sie es längere Zeit nicht verwenden möchten.
- Dieses Produkt ist für den Gebrauch in Innenräumen vorgesehen (Umgebungstemperatur: 25°C). Verwenden Sie es nicht an feuchten Orten wie Badezimmern oder im Außenbereich. Dieses Produkt ist nicht wasserdicht und eine unsachgemäße Verwendung kann zu einer schlechten Isolierung und damit zu einem Stromschlag führen.

- Ein externer Dimmer kann mit diesem Produkt nicht verwendet werden.
- Verwenden Sie zur Steuerung dieser Leuchte ausschließlich die mitgelieferte oder in dieser Anleitung angegebene Steuerung. Die Leuchte funktioniert nicht richtig, wenn sie an einen Standarddimmer für Glühlampen oder an eine Dimmsteuerung angeschlossen wird.
- **WARNUNG: VERSUCHEN SIE NICHT, DIESES PRODUKT ZU ÖFFNEN, ZU MODIFIZIEREN ODER ZU REPARIEREN.**Jegliche Änderung oder Verwendung nicht zugelassener Teile führt zum Erlöschen aller Garantien, zur Ungültigkeit von Konformitätsbescheinigungen und kann zu Fehlfunktionen, Stromschlägen, Bränden oder Verletzungen führen.
- Wenn die LED-Lichtquelle beim Einschalten des Lichts nicht leuchtet, trennen Sie bitte die Stromversorgung, führen Sie zunächst eine Fehlerprüfung durch und wenden Sie sich an den Kundendienst, wenn das Licht immer noch nicht leuchtet.
- **VORSICHT:** Das Produkt ist kein Spielzeug. Kinder und Menschen mit Behinderung sollten es unter Aufsicht von Erwachsenen benutzen.

BEWAHREN SIE DIESE ANLEITUNG AUF

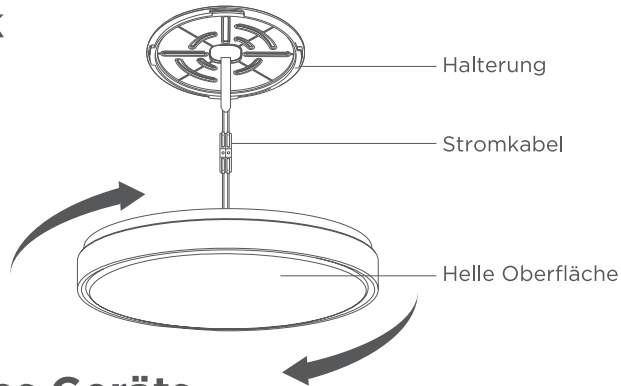
Einführung

Vielen Dank, dass Sie sich für die Govee Deckenleuchte entschieden haben! Das Produkt wurde ausführlich getestet und ist geeignet, Ihrem Wohnzimmer, Schlafzimmer usw. eine besondere Atmosphäre zu verleihen. Das Gerät kann über die App und den Sprachassistenten gesteuert werden. Mit der Govee Home-App können Sie die Helligkeit und Farbtemperatur anpassen, die Farbe ändern und mehrere Timer einstellen. In der App sind verschiedene Szenen und Musikmodi für Sie voreingestellt. Darüber hinaus können Sie mit dem DIY-Modus Ihre Kreativität in die Beleuchtung einbringen!

Was Sie erhalten

Artikel	Anzahl
Deckenleuchte	1
Halterung	1
Zubehör-Set	1
Benutzerhandbuch	1
Kurzanleitung	1
Service-Karte	1

Auf einen Blick



Installieren Ihres Geräts

Montieren Sie diese Deckenleuchte, indem Sie der Kurzanleitung folgen.

Koppeln Ihrer Leuchte mit der Govee Home-App

Was Sie benötigen:

- Ein WLAN-Router, der die 2,4-GHz- und 802.11b/g/n Bänder unterstützt. 5 GHz wird nicht unterstützt.
1. Laden Sie die Govee Home-App im App Store (iOS) oder bei Google Play (Android) herunter. Melden Sie sich mit Ihrem Konto an. Neue Benutzer müssen ein Konto erstellen.
 2. Schalten Sie Bluetooth auf Ihrem Smartphone ein.
 3. Öffnen Sie die App, tippen Sie auf das „+“-Symbol in der oberen rechten Ecke und suchen Sie nach „H1250“.
 4. Wählen Sie das Gerätesymbol und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Koppeln abzuschließen.



Google Play ist eine Marke von Google LLC.

Das Apple-Logo ist eine eingetragene Marke von Apple Inc, die in den USA und anderen Ländern und Regionen eingetragen ist.

Apple Store ist eine Dienstleistungsmarke von Apple Inc., die in den USA und anderen Ländern und Regionen eingetragen ist.

Matter-Benutzerhandbuch

1. Wie man Matter benutzt

- Schritt 1:** Suchen Sie den Matter-QR-Code oder die Gerätenummer auf dem Produkt oder auf der Seite „Geräteeinstellungen“ in der Govee Home App.
- Schritt 2:** Schalten Sie Bluetooth auf Ihrem Smartphone ein und lassen Sie es eingeschaltet.
- Schritt 3:** Laden Sie eine App herunter, die Matter unterstützt, z. B. Amazon Alexa/Google Home/Apple HomeKit usw., und öffnen Sie sie.
- Schritt 4:** Verwenden Sie die Gerätenummer oder den QR-Code auf dem Gerät in der App, um die Netzwerkverbindung mit Matter für das Gerät herzustellen.

2. Wichtig:

Wenn Sie Matter zum ersten Mal verwenden, müssen Sie die Netzwerkverbindung der Apps, die Matter unterstützen (z. B. Amazon Alexa/Google Home/Apple HomeKit usw.) innerhalb von 15 Minuten nach dem Einschalten des Produkts herstellen.

Es ist ein IPv6-Netzwerk erforderlich.

Das Ändern des Netzwerks kann zu einer Fehlfunktion von Matter führen.

Wenn das Gerät nicht mit dem App-Netzwerk des Matter-Ökosystems verbunden werden kann, tippen Sie bitte auf der Seite Geräteeinstellungen auf Netzwerk zurücksetzen, um das Gerät auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen, bevor Sie versuchen, sich erneut mit dem Netzwerk zu verbinden.

Wenn Sie bei der Verwendung von Matter das Netzwerk ändern müssen, schließen Sie die Govee Home-App und schalten Sie das Gerät aus. Schalten Sie das Gerät dann wieder ein und vervollständigen Sie die Netzwerkverbindung von Apps, die Matter unterstützen (z. B. Amazon Alexa/Google Home/Apple HomeKit usw.), innerhalb von 15 Minuten.

Technische Daten

Modell	H1250
Eingang	Wechselstrom 100-240 V, max. 0,55 A, 50/60 Hz
Leistung	55W
ta	25°C
Hauptlicht-Anzeigetechnologie	RGBICWW
Hintergrundlicht-Anzeigetechnologie	RGBICWW
Lumen	4800lm@2700K
CRI (Farbwiedergabeindex)	CRI>90@2700K

Kontrollverfahren	Govee Home, Sprachsteuerung
Betriebstemperatur	-10°C bis 25°C/14°F bis 77°F

Steuerung der Beleuchtung per Sprachbefehl

1. Öffnen Sie die App und tippen Sie dann auf das Gerätesymbol, um die Detailseite aufzurufen.
2. Tippen Sie auf das Einstellungssymbol oben rechts.
3. Wählen Sie „Benutzerhandbuch“ und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Gerät mit Ihrer Stimme zu steuern.

Problembehebung

1. Verbindung zur Govee Home-App nicht möglich.

- a. Überprüfen Sie, ob die Leuchte eingeschaltet ist.
- b. Überprüfen Sie, ob Bluetooth auf Ihrem Smartphone aktiviert ist, oder versuchen Sie, die Leuchte mit einem anderen Smartphone zu verbinden.
- c. Stellen Sie sicher, dass sich Ihr Smartphone beim ersten Verbinden in der Nähe der Leuchte befindet.
- d. Wenn das Problem weiterhin besteht, gehen Sie zur Seite „Gerät“, um das Gerät zu löschen, und folgen Sie den vorherigen Anweisungen, um die Verbindung wiederherzustellen.

2. WLAN-Verbindung nicht möglich.

- a. Überprüfen Sie, ob die Leuchte eingeschaltet ist.
- b. Die Schritte für die WLAN-Verbindung dürfen während des Kopplungsvorgangs nicht übersprungen werden.
- c. Vergewissern Sie sich, dass Ihr WLAN-Router 2,4 GHz unterstützt. 5 GHz wird nicht unterstützt.
- d. Vergewissern Sie sich, dass Sie das richtige WLAN-Passwort während des Verbindungsvorgangs mit dem WLAN eingegeben haben.
- e. Verringern Sie den Abstand zwischen dem Gerät und dem WLAN-Router auf weniger als 15 Meter (50 ft) und versuchen Sie dann, die Verbindung erneut herzustellen.
- f. Verwenden Sie ein anderes Smartphone, um es mit dem Gerät zu koppeln und zu überprüfen, ob Ihr WLAN-Netzwerk funktioniert.

3. Die Kopplung oder Verbindung mit Alexa oder Google Assistant ist nicht möglich.

- a. Stellen Sie sicher, dass die WLAN-Verbindung stabil ist.
- b. Gehen Sie zur Seite „Einstellungen“ der App und befolgen Sie die Anweisungen unter „Benutzerhandbuch“, um das Gerät erneut zu koppeln.

4. Die Lampe zeigt die ausgewählte Farbe nicht vollständig an oder einige LED-Kugeln leuchten nicht.

Wenden Sie sich an das Govee-Supportteam, um rasch ein Ersatzprodukt zu erhalten.

Kundendienst

-  Garantie: 18 Monate eingeschränkte Garantie
-  E-Mail: support@govee.com
-  Support: Lebenslanger technischer Support
-  Offizielle Website: www.govee.com
-  @GOVEE
-  @goveeofficial
-  @govee.official
-  @GoveeOfficial
-  @GOVEE



Govee Home App

For FAQs and more information,
please visit: www.govee.com